

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОП.23 Защита прав потребителей**

**специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения**

2023 г.

ОДОБРЕНА  
Предметной (цикловой) комиссией для  
учебно-методического обеспечения  
специальности 40.02.01 Право и организация  
социального обеспечения

**Протокол**

№ 1 от «11» сентября 2023 г.

Разработана на основе  
Федерального государственного  
образовательного стандарта СПО  
по специальности 40.02.01 Право и  
организация социального  
обеспечения (утвержден приказом  
Министерства образования и науки  
РФ от «12» мая 2014 г. № 508)

Разработчик:

Смольянинов Е.С., к.ю.н., доцент, преподаватель РГГУ

---

Рецензент:

Буслаева О.Б., к.ю.н., преподаватель ГК РГГУ

---

## Содержание

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Защита прав потребителей

### 1.1 Область применения рабочей программы

Программа дисциплины Защита прав потребителей является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Рабочая программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по направлениям подготовки, специальностям и рабочим профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы 40.00.00 Юриспруденция.

Рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

### 1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалиста среднего звена

Дисциплина Защита прав потребителей введена за счет вариативной части профессионального цикла и является общепрофессиональной дисциплиной ОП 23.

### 1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Целью дисциплины является совершенствование навыков работы с нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере защиты прав потребителей, изучение практики применения законодательства о защите прав потребителей, развитие навыков по формулированию и разграничению юридических категорий и правильному применению законов для дальнейшей законотворческой работы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- выстраивать отношения с соблюдением норм законодательства в сфере защиты прав потребителей;
- применять нормы закона о защите прав потребителей;
- анализировать юридические факты;
- выполнять требования законодательства в сфере защиты прав потребителей.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- институты и нормы потребительского права;
- взаимосвязь со смежными отраслями частного и публичного права;
- законодательство в сфере защиты прав потребителей, формы и способы защиты нарушенных прав;
- положения потребительского законодательства в сфере обеспечения законности, правопорядка, безопасности личности, общества и государства;
- законодательство в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

### 1.4 Результаты освоения программы дисциплины

Результатом освоения программы дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ПК 3.1	Анализировать практические ситуации, устанавливать признаки правонарушений и правильно их квалифицировать, давать им юридическую оценку, используя периодические и специальные издания, справочную литературу, информационные справочно-правовые системы.
ПК 3.2	Предпринимать необходимые меры к восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.
ПК 3.3	Составлять заявления, запросы, проекты ответов на них, процессуальные документы с использованием информационных справочно-правовых систем.
ПК 4.2	Оказывать правовую, социальную помощь и предоставлять услуги отдельным лицам, категориям граждан и семьям, нуждающимся в социальной защите.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>108</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
в том числе:	
теоретические занятия	30
практические занятия	42
из них в форме практической подготовки	42
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>36</b>
Проработка конспекта занятия	9
Подготовка ответов на контрольные вопросы	11
Тестирование по темам	6
Подготовка к зачету	10
<i>Промежуточная аттестация в форме аттестации с оценкой в 5 семестре, зачета в 6 семестре</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины Защита прав потребителей

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Тема 1. Общие положения законодательства о защите прав потребителей	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей. Структура законодательства о защите прав потребителей. Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей. Международные правовые акты в структуре законодательства о защите прав потребителей. Особенности гражданско-правового договора с участием потребителя.	2	ОК02, ОК05, ОК06, ПК3.1 – ПК3.3, ПК4.2
	<b>Практическое занятие 1 (практико-ориентированное содержание)</b> Решение ситуационных задач по теме: Общие положения законодательства о защите прав потребителей	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспекта занятия Подготовка ответов на контрольные вопросы	4	
Тема 2. Право потребителя на информацию	<b>Содержание учебного материала</b> Общая характеристика потребительской информации. Понятие права потребителя на информацию. Способы доведения информации до потребителя. Правовое регулирование рекламы как особой формы доведения информации о товарах (работах и услугах).	2	ОК02, ОК05, ОК06, ПК3.1 – ПК3.3, ПК4.2
	<b>Практическое занятие 2 (практико-ориентированное содержание)</b> Решение ситуационных задач по теме: Право потребителя на информацию	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспекта занятия Подготовка ответов на контрольные вопросы	4	
Тема 3. Общие положения о праве потребителя на безопасность товаров, работ и услуг	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие безопасности товаров, работ и услуг. Основные средства обеспечения безопасности товаров, работ и услуг. Срок годности и срок службы как средства обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей их природной среды. Техническое регулирование как правовое средство обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей. Порядок подтверждения соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, установленным законодательством. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ.	2	ОК02, ОК05, ОК06, ПК3.1 – ПК3.3, ПК4.2
	<b>Практическое занятие 3 (практико-ориентированное содержание)</b>	6	

	Решение ситуационных задач по теме: Право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспектов занятий Тестирование по темам 1-3	4	
Тема 4. Общие положения о праве потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие категории "качество товаров, работ и услуг" и права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг. Понятие и значение гарантийного срока. Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.	2	ОК02, ОК05, ОК06, ПК3.1 – ПК3.3, ПК4.2
	<b>Практическое занятие 4 (практико-ориентированное содержание)</b> Решение ситуационных задач по теме: Право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспекта занятия Подготовка ответов на контрольные вопросы	3	
Тема 5. Общие положения о защите прав потребителей при продаже товаров	<b>Содержание учебного материала</b> Формы и порядок оплаты товаров потребителей при продаже товаров. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками. Особенности обмена товара надлежащего качества. Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров.	4	ОК02, ОК05, ОК06, ПК3.1 – ПК3.3, ПК4.2
	<b>Практическое занятие 5 (практико-ориентированное содержание)</b> Решение ситуационных задач по теме: Защита прав потребителей при продаже товаров	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспекта занятия Подготовка ответов на контрольные вопросы	2	
Тема 6. Общие положения о защите прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	<b>Содержание учебного материала</b> Особенности договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг. Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнения сроков выполнения работ (оказания услуг). Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества. Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.	2	ОК02, ОК05, ОК06, ПК3.1 – ПК3.3, ПК4.2



	<b>Практическое занятие 6 (практико-ориентированное содержание)</b> Решение ситуационных задач по теме: Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспектов занятий Подготовка ответов на контрольные вопросы Тестирование по темам 4-6 Подготовка к зачету	6	
<b>Промежуточная аттестация</b>	Аттестация с оценкой	2	
Тема 7. Юридическая ответственность продавца (изготовителя, исполнителя). Право потребителя на возмещение вреда	<b>Содержание учебного материала</b> Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя. Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг. Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на надлежащее качество товаров (работ, услуг). Право потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги).	6	ОК02, ОК05, ОК06, ПК3.1 – ПК3.3, ПК4.2
	<b>Практическое занятие 7, 8 (практико-ориентированное содержание)</b> Решение ситуационных задач по теме: Юридическая ответственность продавца (изготовителя, исполнителя). Право потребителя на возмещение вреда	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспектов занятий Подготовка ответов на контрольные вопросы	4	
Тема 8. Общие положения о публичной и судебной защите прав потребителей	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие и виды публичной защиты прав потребителей. Порядок судебной защиты прав потребителей.	6	ОК02, ОК05, ОК06, ПК3.1 – ПК3.3, ПК4.2
	<b>Практическое занятие 9, 10 (практико-ориентированное содержание)</b> Решение ситуационных задач по теме: Публичная и судебная защита прав потребителей	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка ответов на контрольные вопросы Тестирование по темам 7,8 Подготовка к зачету	9	

<b>Промежуточная аттестация</b>	Зачет	<b>2</b>	
		<b>Всего</b>	<b>108</b>

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета профессиональных дисциплин.

Учебное оборудование: Рабочие места обучающихся. Рабочее место преподавателя. Маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия: нормативные документы, комплекс учебно-наглядных и методических пособий, таблицы, карты.

Технические средства: ноутбуки с выходом в Интернет (лицензионное программное обеспечение: 7 zip, Kaspersky endpoint security 10, K-lite codec pack, Microsoft Office 2013), аудиоколонки, переносной проектор, переносной МФУ (принтер, сканер, копир), переносной телевизор с DVD-проигрывателем, DVD-диски, переносной шредер. Электронные ресурсы в среде интернет – справочно-правовая система: Консультант Плюс, Гарант, 1С: Предприятие.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Нормативно-правовые акты:**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г., с учетом поправок и изменений)

2. Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, от 12 октября 1929 г. // Сборник законов и распоряжений Рабоче-Крестьянского Правительства СССР. 1934. Отд. II. N 20. Ст. 176.

3. Руководящие принципы для защиты интересов потребителей (приняты 09.04.1985 Резолюцией 39/248 на 106-м пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) // СПС "КонсультантПлюс".

4. Соглашение между Правительством РФ и Правительством Кыргызской Республики о сотрудничестве в области защиты прав потребителей (заключено в г. Бишкеке 8 июля 1993 г.) // Бюллетень международных договоров. 1994. N 7.

5. Всемирная почтовая конвенция (Сеул, 14 сентября 1994 г.) // Бюллетень международных договоров. 1997. N 1. С. 3.

6. Соглашение о почтовых посылках (Сеул, 14 сентября 1994 г.) // Бюллетень международных договоров. 1997. N 1. С. 38.

7. Жилищный кодекс РФ от 29 декабря 2004 г. N 188-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2005. N 1 (ч. 1). Ст. 14.

8. Гражданский процессуальный кодекс РФ от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2002. N 46. Ст. 4532.

9. Арбитражный процессуальный кодекс РФ от 24 июля 2002 г. N 95-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2002. N 30. Ст. 3012.

10. Кодекс РФ об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2002. N 1 (ч. I). Ст. 1.

11. Кодекс внутреннего водного транспорта РФ от 7 марта 2001 г. N 24-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2001. N 11. Ст. 1001.

12. Воздушный кодекс РФ от 19 марта 1997 г. N 60-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 1997. N 12. Ст. 1382.

13. Уголовный кодекс РФ от 13 июня 1996 г. N 63-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 1996. N 25. Ст. 2954.

14. Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 1996. N 5. Ст. 410.

15. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 1994. N 32. Ст. 3301.

16. Федеральный закон от 29 декабря 2015 г. N 382-ФЗ "Об арбитраже (третейском разбирательстве) в Российской Федерации" // Собрание законодательства РФ. 2016. N 1 (часть I). Ст. 2.
17. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации" // Собрание законодательства РФ. 2014. N 30 (часть I). Ст. 4213.
18. Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" // Собрание законодательства РФ. 2013. N 51. Ст. 6673.
19. Федеральный закон от 27 июня 2011 г. N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" // Собрание законодательства РФ. 2011. N 27. Ст. 3872.
20. Федеральный закон от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" // Собрание законодательства РФ. 2011. N 19. Ст. 2716.
21. Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. N 390-ФЗ "О безопасности" // Собрание законодательства РФ. 2011. N 1. Ст. 2.
22. Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств" // Собрание законодательства РФ. 2010. N 16. Ст. 1815.
23. Федеральный закон от 23 ноября 2009 г. N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" // Собрание законодательства РФ. 2009. N 48. Ст. 5711.
24. Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" // Собрание законодательства РФ. 2008. N 52 (ч. 1). Ст. 6249.
25. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" // Собрание законодательства РФ. 2006. N 31 (1 ч.). Ст. 3448.
26. Федеральный закон от 26 июля 2006 г. N 135-ФЗ "О защите конкуренции" // Собрание законодательства РФ. 2006. N 31 (ч. 1). Ст. 3434.
27. Федеральный закон от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ "О рекламе" // Собрание законодательства РФ. 2006. N 12. Ст. 1232.
28. Федеральный закон от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи" // Собрание законодательства РФ. 2003. N 28. Ст. 2895.
29. Федеральный закон от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" // Собрание законодательства РФ. 2003. N 21. Ст. 1957.
30. Федеральный закон от 10 января 2003 г. N 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации" // Собрание законодательства РФ. 2003. N 2. Ст. 170.
31. Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании" // Собрание законодательства РФ. 2002. N 52 (ч. I). Ст. 5140.
32. Федеральный закон от 25 июля 2002 г. N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в РФ" // Собрание законодательства РФ. 2002. N 30. Ст. 3032.
33. Федеральный закон от 10 января 2002 г. N 7-ФЗ "Об охране окружающей среды" // Собрание законодательства РФ. 2002. N 2. Ст. 133.
34. Федеральный закон от 2 января 2000 г. N 29-ФЗ "О качестве и безопасности пищевых продуктов" // Собрание законодательства РФ. 2000. N 2. Ст. 150.
35. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. N 176-ФЗ "О почтовой связи" // Собрание законодательства РФ. 1999. N 29. Ст. 3697.
36. Федеральный закон от 31 марта 1999 г. N 69-ФЗ "О газоснабжении в Российской Федерации" // Собрание законодательства РФ. 1999. N 14. Ст. 1667.
37. Федеральный закон от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" // Собрание законодательства РФ. 1999. N 14. Ст. 1650.
38. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ" // Собрание законодательства РФ. 1996. N 49. Ст. 5491.

39. Федеральный закон от 22 ноября 1995 г. N 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта и алкогольной продукции" // Собрание законодательства РФ. 1995. N 48. Ст. 4553.
40. Закон РФ от 25 июня 1993 г. N 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор место пребывания и жительства в пределах Российской Федерации" // Российская газета. N 152. 1993.
41. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" // Собрание законодательства РФ. 1996. N 3. Ст. 140.
42. Указ Президента РФ от 9 марта 2004 г. N 314 "О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти" // Собрание законодательства РФ. 2004. N 11. Ст. 945.
43. Распоряжение Правительства РФ от 23 октября 2017 г. N 2323-р "Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов на 2018 год, а также перечней лекарственных препаратов для медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи" // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 25.10.2017.
44. Постановление Правительства РФ от 9 октября 2015 г. N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" // Собрание законодательства РФ. 2015. N 42. Ст. 5796.
45. Постановление Правительства РФ от 9 декабря 2014 г. N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи" // Собрание законодательства РФ. 2014. N 51. Ст. 7431.
46. Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" // Собрание законодательства РФ. 2013. N 34. Ст. 4437.
47. Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2012 г. N 943 "Об особенностях маркировки впервые выпускаемой в обращение продукции, в том числе знаком обращения на рынке или знаком соответствия, и о порядке информирования приобретателя, в том числе потребителя, о возможном вреде такой продукции и факторах, от которых он зависит" // Собрание законодательства РФ. 2012. N 39. Ст. 5282.
48. Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" // Собрание законодательства РФ. 2012. N 41. Ст. 5628.
49. Постановление Правительства РФ от 2 мая 2012 г. N 412 "Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей" // Собрание законодательства РФ. 2012. N 19. Ст. 2435.
50. Постановление Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. N 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров" // Собрание законодательства РФ. 2011. N 46. Ст. 6539.
51. Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2009 г. N 1222 "О видах и характеристиках товаров, информация о классе энергетической эффективности которых должна содержаться в технической документации, прилагаемой к этим товарам, в их маркировке, на их этикетках, и принципах правил определения производителями, импортерами класса энергетической эффективности товара" // Собрание законодательства РФ. 2010. N 5. Ст. 526.
52. Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2009 г. N 982 "Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии" // Собрание законодательства РФ. 2009. N 50. Ст. 6096.
53. Постановление Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" // Собрание законодательства РФ. 2007. N 41. Ст. 4894.
54. Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 г. N 452 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта" // Собрание законодательства РФ. 2007. N 30. Ст. 3942.
55. Постановление Правительства РФ от 23 мая 2006 г. N 307 "О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам" // Собрание законодательства РФ. 2006. N 23. Ст. 2501.

56. Постановление Правительства РФ от 6 июня 2005 г. N 353 "Об утверждении Правил оказания услуг связи проводного радиовещания" // Собрание законодательства РФ. 2005. N 24. Ст. 2372.

57. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. N 222 "Об утверждении Правил оказания услуг телеграфной связи" // Собрание законодательства РФ. 2005. N 17. Ст. 1557.

58. Постановление Правительства РФ от 2 марта 2005 г. N 111 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности" // Собрание законодательства РФ. 2005. N 10. Ст. 851.

59. Постановление Правительства РФ от 6 февраля 2003 г. N 72 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте" // Собрание законодательства РФ. 2003. N 7. Ст. 646.

60. Постановление Правительства РФ от 17 ноября 2001 г. N 795 "Об утверждении Правил оказания услуг автостоянок" // Собрание законодательства РФ. 2001. N 48. Ст. 4517.

61. Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2001 г. N 759 "Об утверждении Правил распространения периодических печатных изданий по подписке" // Собрание законодательства РФ. 2001. N 45. Ст. 4271.

62. Постановление Правительства РФ от 5 июля 2001 г. N 505 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" // СЗ РФ. 2001. N 29. Ст. 3016.

63. Постановление Правительства РФ от 7 июня 2001 г. N 444 "Об утверждении Правил скупки у граждан ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней и лома таких изделий" // Собрание законодательства РФ. 2001. N 24. Ст. 2456.

64. Постановление Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. N 290 "Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств" // Собрание законодательства РФ. 2001. N 17. Ст. 1712.

65. Постановление Правительства РФ от 6 августа 1998 г. N 898 "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг" // Собрание законодательства РФ. 1998. N 33. Ст. 4012.

66. Постановление Правительства РФ от 21 июля 1998 г. N 814 "О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации" (вместе с "Правилами оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации", "Положением о ведении и издании Государственного кадастра гражданского и служебного оружия и патронов к нему") // Собрание законодательства РФ. 1998. N 32. Ст. 3878.

67. Постановление Правительства РФ от 6 июня 1998 г. N 569 "Об утверждении Правил комиссионной торговли непродовольственными товарами" // Собрание законодательства РФ. 1998. N 24. Ст. 2733.

68. Постановление Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55 "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату продавцу или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" // Собрание законодательства РФ. 1998. N 4. Ст. 482.

69. Постановление Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания" // Собрание законодательства РФ. 1997. N 34. Ст. 3980.

70. Постановление Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1025 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации" // Собрание законодательства РФ. 1997. N 34. Ст. 3979.

71. Постановление Правительства РФ от 21 июля 1997 г. N 918 "Об утверждении Правил продажи товаров по образцам" // Собрание законодательства РФ. 1997. N 30. Ст. 3657.

72. Постановление Правительства РФ от 16 июня 1997 г. N 720 "Об утверждении перечня товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы, и перечня товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению" // Собрание законодательства РФ. 1997. N 25. Ст. 2942.

73. Постановление Правительства РФ от 23 апреля 1997 г. N 481 "Об утверждении Перечня товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний" // Собрание законодательства РФ. 1997. N 17. Ст. 2020.

74. Постановление Правительства РФ от 10 февраля 1997 г. N 155 "Об утверждении Правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов" // Собрание законодательства РФ. 1997. N 7. Ст. 862.

75. Постановление Правительства РФ от 17 ноября 1994 г. N 1264 "Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения" // Собрание законодательства РФ. 1994. N 31. Ст. 3282.

76. Приказ Минкультуры России от 31 октября 2016 г. N 2386 "Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком" // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 13.04.2017.

77. Приказ Минкомсвязи России от 31 июля 2014 г. N 234 "Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи" // Российская газета. N 299. 2014.

78. Положение о правилах осуществления перевода денежных средств (утв. Банком России 19 июня 2012 г. N 383-П) // Вестник Банка России. 2012. N 34.

79. Приказ Минэкономразвития России от 21 февраля 2012 г. N 76 "Об утверждении Порядка регистрации деклараций о соответствии и Порядка формирования и ведения единого реестра зарегистрированных деклараций о соответствии, предоставления содержащихся в указанном реестре сведений" // Российская газета. N 118. 2012.

80. Приказ Роспотребнадзора от 18 июня 2014 г. N 489 "Об утверждении Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по осуществлению лицензионного контроля деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах" // Российская газета. N 223. 2014.

81. Приказ Роспотребнадзора от 16 июля 2012 г. N 764 "Об утверждении Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров" // Российская газета. N 215. 2012.

82. Приказ МАП России от 20 мая 1998 г. N 160 "О некоторых вопросах, связанных с применением Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 1999. N 2.

#### **Материалы судебной практики:**

83. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24 марта 2016 г. N 7 "О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств" // Бюллетень Верховного Суда РФ. 2016. N 5.

84. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" // Бюллетень Верховного Суда РФ. 2012. N 9.

85. Обзор Верховного Суда Российской Федерации по отдельным вопросам судебной практики о применении законодательства о защите прав потребителей при рассмотрении гражданских дел (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 1 февраля 2012 г.) // Бюллетень Верховного Суда РФ. 2012. N 4.

86. Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 13 сентября 2011 г. N 146 "Обзор судебной практики по некоторым вопросам, связанным с применением к банкам административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей при заключении кредитных договоров" // Вестник ВАС РФ. 2011. N 11.

87. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 20 декабря 1994 г. N 10 "Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда" // Бюллетень Верховного Суда РФ. 1995. N 3.

88. Постановление Пленума Верховного Суда РФ и Пленума Высшего Арбитражного Суда РФ от 1 июля 1996 г. N 6/8 "О некоторых вопросах, связанных с применением части первой Гражданского кодекса Российской Федерации" // Бюллетень Верховного Суда РФ. 1996. N 9.

89. Обобщение практики рассмотрения судами Российской Федерации дел по спорам между гражданами и организациями, привлекающими денежные средства граждан для строительства многоквартирных жилых домов (от 19 сентября 2002 г.) // Бюллетень Верховного Суда РФ. 2003. N 2.

#### **Основная литература:**

1. Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие / под ред. З.М. Фаткудинова. М.: Юстицинформ, 2018. 438 с. // СПС КонсультантПлюс.

2. Семенихин В.В. Защита прав потребителей. 4-е изд., перераб. и доп. М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2019. 199 с. // СПС КонсультантПлюс.

3. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 181 с. — (Юридическая консультация). — DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913781>

#### **Дополнительная литература:**

1. Агафонова Н.Н., Белов В.Е., Солдатов В.И. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный). М.: Проспект, 2017. 240 с. // СПС КонсультантПлюс.

2. Вольнский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учеб.-практ. пос. / А.Ф. Вольнский, В.А. Прорвич - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - ISBN 978-5-91768-473-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1007471>

3. Гришаев С.П. Защита прав потребителей. 2016. // СПС КонсультантПлюс.

4. Кусков А.С. Потребительское право. Практикум: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А.С. Кусков, И.С. Иванов. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 309 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-06629-6. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/412129>

5. Чернова О.А., Буряк Е.Ю. Комментарий к Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (постатейный) // СПС КонсультантПлюс.

#### **Профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет:**

1. <http://www.window.edu.ru> - «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
2. <http://www.edu.ru> - Российский портал открытого образования
3. <http://www.liber.rsuh.ru> - Электронная библиотека РГГУ
4. <http://www.znanium.com> - ЭБС «Знаниум»



5. <http://www.pravo.gov.ru> - Официальный интернет-портал правовой информации
6. <http://www.law.edu.ru> - Юридическая Россия: федеральный правовой портал
7. <http://www.consultant.ru> – Справочно-правовая система Консультант Плюс
8. <http://www.potrebitel.net> - Союз потребителей Российской Федерации
9. <http://www.gospotrebnadzor.ru> - Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

**Обмен информацией с российскими образовательными организациями:**

1. ФГБОУ ВПО «Академия гражданской защиты Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» (соглашение о сотрудничестве и совместной деятельности от 12.09.2014 г.).

2. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 709» (договор о сотрудничестве и совместной деятельности от 01.07.2016 г.).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, подготовки ответов на контрольные вопросы, проработки конспектов лекций и других форм внеаудиторной работы, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

<b>Общая/профессиональная компетенция</b>	<b>Тип оценочных мероприятий</b>
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Практические занятия (решение ситуационных задач), внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование, устный и письменный опрос, зачет
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	
ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	
ПК 3.1 Анализировать практические ситуации, устанавливать признаки правонарушений и правильно их квалифицировать, давать им юридическую оценку, используя периодические и специальные издания, справочную литературу, информационные справочно-правовые системы	
ПК 3.2 Предпринимать необходимые меры к восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан	
ПК 3.3 Составлять заявления, запросы, проекты ответов на них, процессуальные документы с использованием информационных справочно-правовых систем	
ПК 4.2 Оказывать правовую, социальную помощь и предоставлять услуги отдельным лицам, категориям граждан и семьям, нуждающимся в социальной защите	